



AGENZIA SANNITA PER L'ENERGIA E L'AMBIENTE



Intelligent Energy Europe



RICHIESTA DI CONCILIAZIONE

CONTROVERSIA IN MATERIA D'ISPEZIONE E CONTROLLO DEGLI IMPIANTI TERMICI

All'Ufficio di Conciliazione ASEA Spa

Il/la sottoscritto/a _____,
nato/a a _____ Prov. _____, il _____,
CF: _____ residente in _____, alla
Via _____, nr. _____ cap.
_____, telefono _____
titolare/conduuttore/terzo responsabile dell'impianto termico ubicato in
_____ alla Via _____
_____ civ. _____ piano _____, identificato con
codice impianto _____, avendo già presentato reclamo presso la
sede ASEA Spa in data _____ a mezzo _____ e non
essendo soddisfatto del relativo esito

CHIEDE

Alla Commissione di Conciliazione costituita presso Codesto Ufficio di comporre, secondo equità, con riferimento agli impegni di cui alla Carta dei Servizi, alla normativa del settore



AGENZIA SANNITA PER L'ENERGIA E L'AMBIENTE



Intelligent Energy  Europe

e ai principi sanciti dalle Raccomandazioni 1998/257/CE e 2001/310/CE, la controversia di seguito descritta:

Oggetto della Conciliazione:

Si è proposto reclamo in relazione alla seguente fattispecie

Descrizione breve.

- informazione sulla dichiarazione di avvenuta manutenzione
- sulla periodicità
- sulle tempistiche
- sulle modalità
- costi per il cittadino
- per la dichiarazione di avvenuta manutenzione
- per verifica su impianti non dichiarati
- modalità per contattare i cittadini
- modalità delle verifiche
- comportamento ispettori
- professionalità ispettori
- chiarezza ed esaustività sugli aspetti tecnici e non
- supporto telefonico post ispezione
- comportamento operatori
- professionalità operatori
- chiarezza su eventuali adeguamenti prescritti
- tempistiche di adeguamento
- adeguamento impianto
- adeguamento documenti

Eventuali ulteriori motivi del reclamo e contestazione dell'operato Asea Spa:



AGENZIA SANNITA PER L'ENERGIA E L'AMBIENTE



Intelligent Energy  Europe

(Se possibile, allegare alla domanda di conciliazione i giustificativi)

Elenco dei documenti allegati:

- 1
- 2
- 3
- 4

Con la presente, il/la sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto, unitamente al presente modulo di domanda, copia del Regolamento di Conciliazione e di conoscerne ed accettarne integralmente il contenuto e la modalità di nomina dei Componenti la Commissione di Conciliazione;

Si conferisce mandato ad individuare una proposta per la composizione della controversia di cui sopra al Rappresentante delle Associazioni dei Consumatori componente la Commissione di Conciliazione.

A) scelta dal cliente (barrare l'opzione desiderata)

- Cittadinanzattiva
- Federconsumatori
- Lega Consumatori
- Movimento Difesa del Cittadino
- Adiconsum

B) L'Associazione verrà designata con principio di turnazione all'interno dell'elenco delle Associazioni firmatarie.



AGENZIA SANNITA PER L'ENERGIA E L'AMBIENTE



Intelligent Energy  Europe

Il/La sottoscritto/a s'impegna a comunicare al proprio Rappresentante dell'associazione designata l'accettazione o il rifiuto della proposta individuata dalla Commissione entro (7) giorni lavorativi dalla relativa comunicazione;

Il/La sottoscritto/a autorizza, anche ai sensi della Legge D.lgs 196/03, il Rappresentante designato ad avere accesso a tutti i documenti tecnico amministrativi attinenti la controversia oggetto del tentativo di Conciliazione chiede (barrare l'opzione desiderata):

- di non essere sentito dalla Commissione di Conciliazione;
- di essere sentito dalla Commissione di Conciliazione;

Il/La sottoscritto/a dichiara:

- di essere consapevole e di accettare che le argomentazioni, le informazioni e le proposte relative alla controversia siano liberamente presentate su base confidenziale e che resteranno tali;
- di essere consapevole che l'A.S.E.A. Spa sospende le azioni, escluse quelle riferite agli impianti pericolosi, volte alla segnalazione di eventuali anomalie alla Provincia di Benevento nonché al recupero coattivo dei costi di verifica e di eventuali sanzioni nel caso di inidoneità verificate in sede di seconda ispezione fino al 15° giorno successivo al ricevimento del verbale di Conciliazione;
- di essere consapevole che l'utente ha facoltà di recedere, in ogni momento ed in qualsiasi fase, dalla procedura di Conciliazione.

Il verbale della conciliazione verrà inviato all'indirizzo indicato.

Nome cliente:

Indirizzo

Data e luogo

Fax / telefono /e-mail

Data, il

Firma: _____